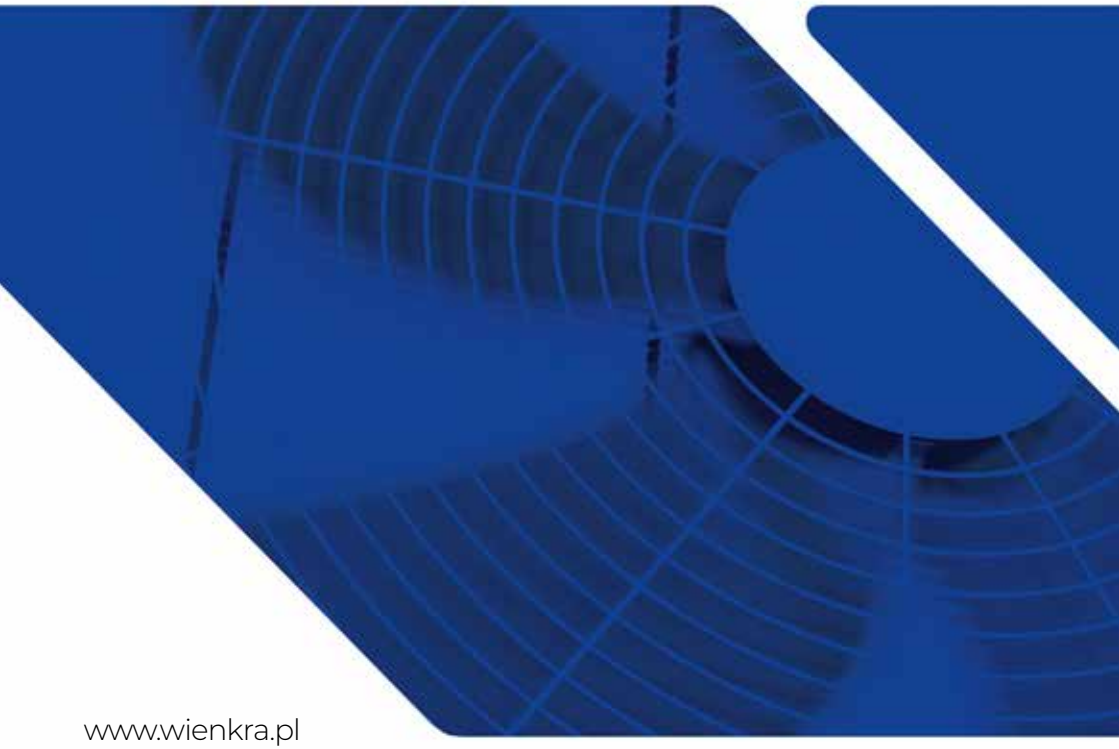
SEVRA

Innovative Climate Solutions

Karta Gwarancyjna

Urządzenia klimatyzacyjne
marki Sevra



www.wienkra.pl

Dziękujemy za wybór systemu klimatyzacji marki Sevra

Systemy klimatyzacji SEVRA cechują się najwyższą jakością wykonania, bezpieczeństwem i łatwością użytkowania oraz spełniają wszystkie normy UE dotyczące efektywności energetycznej. Mamy nadzieję, że oferowany przez nas produkt spełni Państwa oczekiwania.

Wyłącznym importerem urządzeń klimatyzacyjnych marki Sevra jest firma WIENKRA Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Niniejsza Karta Gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń zakupionych w sieci dystrybucji firmy WIENKRA Sp. z o. o. i zainstalowanych na terenie Polski przez autoryzowanych przez Wienkra sp. z o. o. instalatorów.

WZÓR
www.sevra.pl

Ważne informacje dla Użytkownika:

1. Karta gwarancyjna powinna być podpisana i opieczętowana przez Autoryzowanego Instalatora.
2. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest montaż i instalacja urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora oraz wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, a w przypadku klimatyzatorów zamontowanych w pomieszczeniach technicznych co najmniej 4 razy w roku przez Autoryzowanego Instalatora. Przeglądy muszą być wykazane w karcie gwarancyjnej. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Autoryzowanego Instalatora wykonującego okresowe przeglądy gwarancyjne. Definicja Autoryzowanego Instalatora znajduje się na str. 3 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
3. Nie wydaje się duplikatu Karty Gwarancyjnej.

Warunki gwarancji Sevra

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki SEVRA następujących typów: RAC - SPLIT, LCAC - MULTISPLIT, LCAC - SPLIT, zwanych dalej Urządzeniami, zakupionych w sieci dystrybucji wyłącznego importera urządzeń SEVRA firmy WIENKRA Spółka z o.o. oraz zamontowanych i uruchomionych przez Autoryzowanego Instalatora. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Firma WIENKRA Spółka z o. o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Kotlarskiej 34, 31-539 Kraków (dalej zwany Gwarantem), gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodne z warunkami technicznoeksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia po zamontowaniu i uruchomieniu przez Autoryzowanego Instalatora.

Użyta w tekście gwarancji definicja Autoryzowanego Instalatora oznacza, firmę wykonująca montaż i/lub przeglądy okresowe, naprawy gwarancyjne oraz posiadająca obowiązkowo:

- ważny certyfikat F-gazowy, i to zarówno certyfikat personalny (dla technika serwisu), jak i certyfikat dla przedsiębiorstw (ważność certyfikatu można sprawdzić na stronie internetowej: https://www.udt.gov.pl/rejestry).
- ważny certyfikat autoryzacyjny do montażu oraz serwisowania Urządzeń SEVRA wydany przez WIENKRA Spółka z o.o. (sprawdzenia ważności certyfikatu można dokonać kontaktując się z Działem Serwisu Wienkra Sp. z o.o., telefonicznie lub e-mailowo, kontakt podany na stronie: http://www.wienkra.pl/kontakt.html).

1. Warunki ogólne

1.1. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w sprzedanym Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi działaniem niezgodnym z warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia.

1.2. Wykonanie obowiązków Gwaranta polega na dokonywaniu napraw gwarancyjnych Urządzenia (bezpłatna dostawa części i robocizna) w okresie gwarancji przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia, lub który wykonuje przeglądy okresowe Urządzeń. Decydująca jest zawsze data ostatniego wpisu do Karty Gwarancyjnej.

1.3. WIENKRA Sp. z o.o. może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Urządzenia dokona wymiany na urządzenie nowe.

2. Obowiązki Użytkownika

2.1. Klient ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, przestrzegać zasad prawidłowego użytkowania Urządzenia oraz zlecić wykonanie wymaganych, płatnych przeglądów okresowych Urządzenia Autoryzowanym Instalatorom.

2.2. WIENKRA Sp. z o. o. wymaga minimum 2 przeglądów rocznie (w odstępach co najmniej 5-7 miesięcznych), a w przypadku klimatyzatorów zamontowanych w pomieszczeniach technicznych minimum 4 przeglądów rocznie (w odstępach minimum 3 miesięcznych) wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych lub wykonywaniu ich przez osoby nie posiadające aktualnego certyfikatu autoryzacji lub certyfikatu F-Gaz, Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji.

2.3. Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia. Karta gwarancyjna powinna zawierać wypełnione pozycje:

1) zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
2) dane Autoryzowanego Instalatora,
3) adres montażu Urządzenia,
4) datę zakupu i uruchomienia Urządzenia,
5) kartę potwierdzającą przeprowadzone przeglądy i naprawy gwarancyjne,
6) protokół uruchomienia,
7) podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora.

2.4. Do dokonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest jedynie Gwarant lub Autoryzowany Instalator. Jedynym wyjątkiem jest podpisanie oświadczenia Kupującego o zapoznaniu się z treścią Karty Gwarancyjnej.

3. Wykonanie uprawnień gwarancyjnych

3.1. Z zastrzeżeniem zdania następnego standardowy okres gwarancji wynosi dla Urządzeń SEVRA 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego przez Autoryzowanego Instalatora, jednak nie dużej niż 63 miesiące od dnia sprzedaży przez spółkę Wienkra sp. z o.o. Urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi.

3.2. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po:

- przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Urządzenia od Autoryzowanego Instalatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym;
- zgłoszeniu przez Klienta awarii na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej do Autoryzowanego Instalatora

3.3. Autoryzowany Instalator ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona.

3.4. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczeń Kupującego. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju.

WZÓR www.sevra.pl

3.5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, o wykonywanie których Użytkownik zobowiązany jest zadbać we własnym zakresie, tj. zlecenie okresowego czyszczenia i konserwacji sprzętu.

3.6. Ujawnione usterki i wady Urządzenia będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora. Koszty części zamiennych oraz koszty transportu części do Autoryzowanego Instalatora lub bezpośrednio do Klienta ponosi WIENKRA Sp. z o. o. o ile gwarancja jest uzasadniona.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

4.1. Gwarancja nie obejmuje:
- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń spowodowanym niewłaściwym podpięciem zasilania,
- uszkodzeń w wyniku niewłaściwego napięcia w sieci,
- uszkodzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem,
- uszkodzeń i usterek spowodowanych zabrudzeniem filtrów, wymienników, wentylatorów, pompek skroplin (o ile są zabudowane fabrycznie) Urządzenia,
- gwarancja nie obejmuje instalacji freonowej, elektrycznej i skroplin.

4.2. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
- nie wykonywania przeglądów gwarancyjnych,
- zerwania lub naruszenia numerów seryjnych,
- dokonania napraw przez nieautoryzowany serwis,
- nieautoryzowanych zmian lub zamazywania zapisów w karcie gwarancyjnej,
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej.

4.3. Gwarancja dotyczy wyłącznie Urządzenia i nie obejmuje strat związanych z wyciekiem czynnika chłodniczego z instalacji chłodniczej, wody z instalacji skroplin, uszkodzeń związanych z wykonaną instalacją elektryczną zasilania do Urządzenia, a także za współpracę Urządzenia SEVRA z urządzeniami lub sterownikami innych producentów.

4.4. Gwarancji nie podlegają części Urządzeń, bądź akcesoria ulegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

4.5. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

4.6. Wadliwe części usunięte z Urządzenia po dokonaniu naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

4.7. Jeżeli reklamowane Urządzenie jest sprawne i wezwanie serwisu było bezzasadne, Użytkownik może zostać obciążony kosztami przyjazdu serwisu Autoryzowanego Instalatora zgodnie z jego cennikiem.

4.8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów dotyczących braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.

4.9. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:
- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia,
- jeśli wymagane naprawy gwarancyjne nie mogą być wykonane w terminie z przyczyn od niego niezależnych, jak np. przepisy handlowe i celne importowe, działanie siły wyższej jak powodzie, huragany itp.

4.10. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego

WZÓR www.sevra.pl

Protokół uruchomienia Urządzenia

Zestawienie urządzeń objętych gwarancją:

Jednostka zewnętrzna		Data produkcji urządzenia:
Pełny model urządzenia:		Numer seryjny:
Jednostki wewnętrzne		Data produkcji urządzenia:
Pełny model urządzenia:		Numer seryjny:
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

WZÓR www.sevra.pl

Dane dotyczące montażu Urządzenia:

1.	Całkowita długość instalacji				[m]
2.	Różnica wysokości po między jednostką wewnętrzną a zewnętrzną				[m]
3.	Próba szczelności instalacji freonowej				[bar]
4.	Czas trwania próby szczelności				[h]
5.	Czas trwania osuszania próżniowego				[h]
6.	Dodatkowa ilość czynnika chłodniczego				[kg]
7.	Ciśnienie pracy w trybie chłodzenia				[bar]
8.	Ciśnienie pracy w trybie grzania				[bar]
9.	Temperatura nawiewu w trybie chłodzenia				[°C]
10.	Temperatura nawiewu w trybie grzania				[°C]
11.	Temperatura powietrza w pomieszczeniu podczas uruchomienia				[°C]
12.	Wartość zasilania	L1	L2	L3	[V]
13.	Pobór prądu podczas pracy	L1	L2	L3	[A]

Data zakupu Urządzenia	Data uruchomienia Urządzenia	Podpis Autoryzowanego Instalatora

WZÓR www.sevra.pl

Dane Instalatora:

Nazwa firmy:		
Dane adresowe:	Ulica:	
	Numer lokalu:	
	Kod pocztowy:	
	Miejscowość:	
Numer telefonu:		
Numer certyfikatu Fgaz:		
Numer certyfikatu autoryzacyjnego:		

Podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora	Pieczęć Dystrybutora

Dane Użytkownika:

Imię i nazwisko / nazwa firmy:		
Dane adresowe:	Ulica:	
	Numer lokalu:	
	Kod pocztowy:	
	Miejscowość:	
Dane kontaktowe:	Numer telefonu:	
	E-mail:	

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Karty Gwarancyjnej i akceptuję jej warunki.
Powyższe urządzenia zostały zamontowane i przyjęte do eksploatacji bez zastrzeżeń.

Data i podpis Użytkownika (kupującego)

WZÓR www.sevra.pl

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przegląd/naprawa)	**Data wykonania**	**Pieczęć firmowa, podpis**	**Uwagi / zalecenia**
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

WZÓR www.sevra.pl

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przegląd/naprawa)	**Data wykonania**	**Pieczęć firmowa, podpis**	**Uwagi / zalecenia**
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				

WZÓR
www.sevra.pl

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przegląd/naprawa)	**Data wykonania**	**Pieczęć firmowa, podpis**	**Uwagi / zalecenia**
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

WZÓR
www.sevra.pl

NOTATKI

WZÓR
www.sevra.pl

Wyłączny importer marki Sevra:

WIENKRA Sp. z o. o.

Biura handlowe:

Kraków:

ul. Kotlarska 34

wienkra@wienkra.pl

Warszawa - Janki:

ul. Sokołowska 15

wienkra-waw@wienkra.pl

Wrocław

Al. Armii Krajowej 61

wienkra-wro@wienkra.pl

www.wienkra.pl

www.sevra.pl