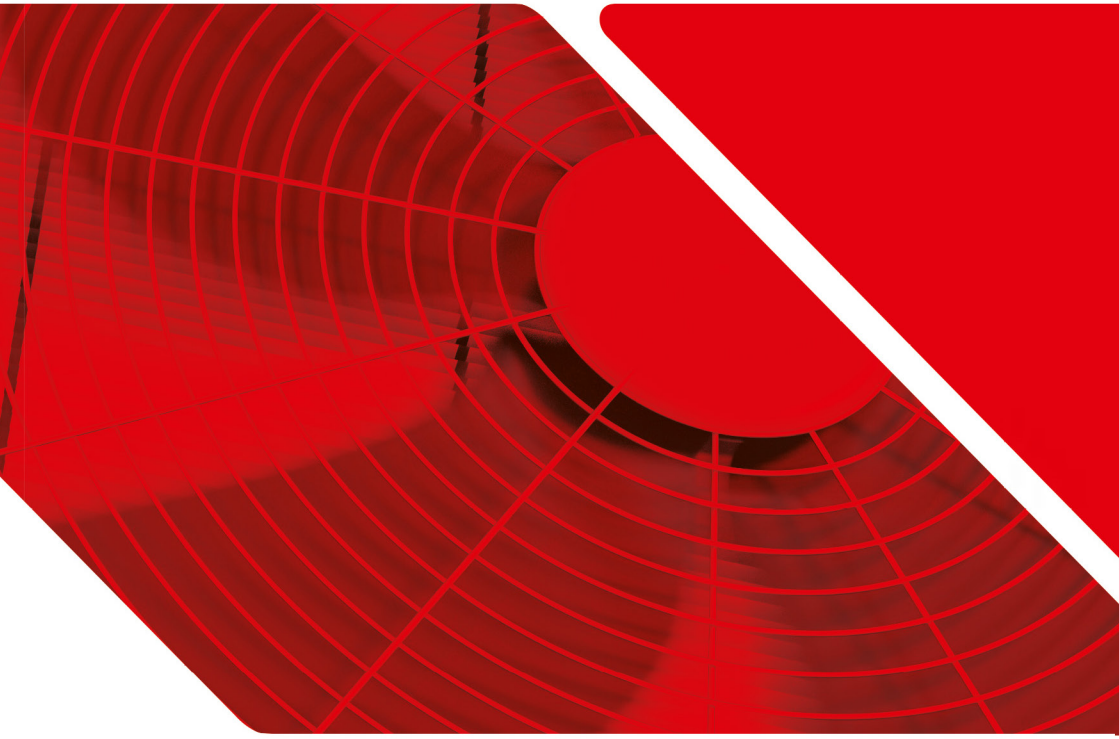
SEVRA

Innovative Climate Solutions

Karta Gwarancyjna

Pompy ciepła marki SEVRA



www.wienkra.pl

Dziękujemy za wybór pompy ciepła marki SEVRA

Pompy ciepła SEVRA cechują się najwyższą jakością wykonania, bezpieczeństwem i łatwością użytkowania oraz spełniają wszystkie normy UE dotyczące efektywności energetycznej. Mamy nadzieję, że oferowany przez nas produkt spełni Państwa oczekiwania.

Wyłącznym importerem pomp ciepła marki SEVRA jest firma WIENKRA Sp. z o.o. z siedziba w Krakowie. Niniejsza Karta Gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń zakupionych w sieci dystrybucji firmy WIENKRA Sp. z o. o. i zainstalowanych na terenie Polski przez autoryzowanych przez Wienkra sp. z o. o. instalatorów.

WZÓR
www.sevra.pl

Warunki gwarancji pomp ciepła SEVRA

Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń grzewczych - pomp ciepła marki SEVRA zwanych dalej Urządzeniami, które zostały zakupione oraz zamontowanie i uruchomione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Autoryzowanego Instalatora.

Firma WIENKRA Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Chałubińskiego 8, 30-697 Kraków (dalej zwana Gwarantem) gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w karcie gwarancyjnej zgodne z warunkami technicznoeksploatacyjnymi zapisanymi w instrukcji obsługi oraz instrukcji instalacji Urządzenia po zamontowaniu i uruchomieniu przez Autoryzowanego Instalatora.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca Urządzenia, który posiada aktualny certyfikat Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia i jest wyszczególniony w karcie gwarancyjnej.

Obowiązki i prawa Gwaranta może wykonywać także inna Autoryzowana Firma Instalacyjna pod warunkiem przejęcia odpowiedzialności wynikającej z karty gwarancyjnej. Autoryzowana Firma Instalacyjna (Autoryzowany Instalator) to firma posiadająca ważny certyfikat autoryzacyjny do montażu oraz serwisowania Urządzeń SEVRA wydany przez WIENKRA Spółka z o. o. (sprawdzenia ważności certyfikatu można dokonać kontaktując się z Działem Serwisu Wienkra Sp. z o.o., telefonicznie lub e-mailowo, kontakt podany na stronie: http://www.wienkra.pl/kontakt.html).

Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną, która dokonała montażu i uruchomienia urządzenia. Karta gwarancyjna powinna zawierać:

1) zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
2) dane Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej,
3) adres montażu Urządzenia,
4) datę sprzedaży i uruchomienia Urządzenia,
5) wpisy potwierdzające przeprowadzone przeglądy konserwacyjne,
6) wypełniony i podpisany przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną protokół uruchomienia znajdujący się na końcu karty gwarancyjnej,
7) pieczątkę Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej i podpis osoby ją reprezentującej.

Warunki ogólne

1. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi brakiem ich prawidłowego działania — tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej lub instrukcji obsługi i instalacji Urządzenia. Wykonanie obowiązków Gwaranta polega na dokonywaniu napraw gwarancyjnych Urządzenia (bezpłatna dostawa części i robocizna) w okresie gwarancji przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia, lub który wykonuje przeglądy okresowe Urządzeń. Decydująca jest zawsze data ostatniego wpisu do Karty Gwarancyjnej.

WZÓR www.sevra.pl

2. WIENKRA Sp. z o. o. może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Urządzenia dokona wymiany na urządzenie nowe.

3. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu w okresie 3 lat od dnia montażu i uruchomienia Urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora (okres gwarancji).

4. Pierwsze uruchomienie Urządzenia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia przez spółkę Wienkra sp. z o. o. Autoryzowanemu Instalatorowi Jeżeli rzeczywiste, pierwsze uruchomienie Urządzenia nastąpi później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, przyjmuje się dla potrzeb ustalenia okresu gwarancji wskazanego w punkcie 3, że uruchomienie miało miejsce w ostatnim dniu trzeciego miesiąca licząc od daty sprzedaży Urządzenia.

5. Wady Urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym usuwane będą przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 28 dni roboczych, jeżeli konieczne będzie sprowadzenie części zamiennych z zagranicy.

6. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, który może być zrealizowany tylko przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną.

7. Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne, koszt przeglądu wynika z cennika Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w karcie gwarancyjnej.

8. Wykonanie naprawy Urządzenia przez osobę inną niż Autoryzowana Firma Instalacyjna, dokonanie w nim zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek, skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

9. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej, która realizowała montaż i uruchomienie Urządzenia i która jest wyszczególniona w niniejszej karcie gwarancyjnej.

10. Zgłoszenie gwarancyjne oprócz informacji opisującej zaistniały problem powinno zawierać skan lub kopie:
a) wypełnionej karty gwarancyjnej,
b) dowodu zakupu od Autoryzowanego Instalatora.

11. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Gwaranta lub Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej przedstawić oryginał wypełnionej karty gwarancyjnej.

12. Do dokonywania wpisów w karcie gwarancyjnej upoważniony jest tylko Gwarant oraz Autoryzowana Firma Instalacyjna.

13. Kupujący jest zobowiązany do terminowego udostępnienia Urządzenia Autoryzowanej Firmie Instalacyjnej w miejscu jego instalacji w celu diagnozy i ewentualnej naprawy.

14. Odpowiedź na zgłoszenie gwarancyjne zostanie udzielona na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (o ile zgłoszenie reklamacyjne zostało

WZÓR www.serwis.pl

dokonane w tej formie), nie później niż w terminie 14 dni jego dokonania.

15. Naprawy gwarancyjne Urządzenia wykonywane są w miejscu jego instalacji. Jednakże z przyczyn o charakterze technicznym Urządzenie (lub jego część) może wymagać naprawy w siedzibie Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej.

16. Z przeprowadzonych czynności diagnostycznych sporządzony zostanie przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną protokół awarii Protokół ten powinien określać: okoliczności i możliwe przyczyny awarii oraz powinny być wyszczególnione uszkodzone bądź wadliwe elementy Urządzenia. Wypełniony protokół powinien być obustronnie podpisany przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną oraz Kupującego.

17. Części składowe Urządzenia, które zostały wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta. Pełniący obowiązki gwaranta na życzenie Gwaranta zobowiązany jest odesłać je na wskazany adres.

Zakres odpowiedzialności Gwaranta

18. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objęte odpłatnymi przeglądami konserwacyjnymi np. czyszczenia filtrów i wymienników ciepła.

19. Gwarancja nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnych, instalacji skroplin, zasilania elektrycznego, sterowania i automatyki wykonywanych przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną lub inne podmioty.

20. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje awarii lub usterek niespowodowanych wadą produkcyjną Urządzenia, w szczególności kiedy awaria lub usterka będzie następstwem:
    a) nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji Urządzenia,
    b) niewłaściwego użytkowania lub nadużywania Urządzenia przez Kupującego lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania, obsługi i użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
    c) nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, instalacji odprowadzenia skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych w ich następstwie,
    d) mechanicznych i termicznych uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Kupującego albo osoby trzeciej,
    e) niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego lub zakłóceń jej funkcjonowania,
    f) nieprawidłowego transportu lub składowania, o ile nie zostały dokonane przez Gwaranta,
    g) niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do Kupującego i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,

WZÓR www.sewa.pl

h) pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
i) uszkodzeń spowodowanych błędnym doborem Urządzeń.

21. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:
    a) za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
    b) za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia.

22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów dotyczących braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.

WZÓR
www.sevra.pl

Protokół uruchomienia Urządzenia

Zestawienie urządzeń objętych gwarancją:

Jednostka zewnętrzna	
Pełny model urządzenia:	Numer seryjny:
Jednostka wewnętrzna	
Pełny model urządzenia:	Numer seryjny:

Data zakupu Urządzenia:	
Data uruchomienia Urządzenia:	
Nr dowodu zakupu:	

Podpis Autoryzowanego Instalatora

WZÓR
www.sevra.pl

Protokół uruchomienia Urządzenia

Dane dotyczące montażu Urządzenia:

1.	Zasilanie elektryczne	L1	L2	L3	[V]
2.	Zasilanie międzyfazowe	L1	L2	L3	[V]
3.	Średnia temperatura wewnątrz budynku				[°C]
4.	Średnia temperatura zewnętrzna				[°C]
5.	Pomiar prądu jednostki zewnętrznej	L1	L2	L3	[A]
6.	Temperatura wody na wyjściu z urządzenia				[°C]
7.	Temperatura wody na powrocie				[°C]
8.	Temperatura czynnika na wejściu do wymiennika płytowego				[°C]
9.	Temperatura czynnika na wyjściu z wymiennika płytowego				[°C]
10.	Ilość obiegów grzewczych				[-]
11.	Orientacyjna ilość wody w instalacji grzewczej				[l]
12.	Czy zastosowano bufor TAK | NIE				[l]
13	Zbiornik c.w.u.				[l]
14.	Rodzaj zaworu strefowego do c.w.u.				[l]
15.	Całkowita długość orurowania (pomiędzy modułem hydraulicznym a jednostką zewnętrzną)				[m]
16.	Dodatkowa dodana ilość czynnika chłodniczego				[kg]

WZÓR www.sevra.pl

Dane Instalatora:

Nazwa firmy:		
Dane adresowe:	Ulica:	
	Numer lokalu:	
	Kod pocztowy:	
	Miejscowość:	
Numer telefonu:		
Numer certyfikatu Fgaz:		
Numer certyfikatu autoryzacyjnego:		

Podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora	Pieczęć Dystrybutora

Dane Użytkownika:

Imię i nazwisko / nazwa firmy:		
Dane adresowe:	Ulica:	
	Numer lokalu:	
	Kod pocztowy:	
	Miejscowość:	
Dane kontaktowe:	Numer telefonu:	
	E-mail:	

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Karty Gwarancyjnej i akceptuję jej warunki.
Powyższe urządzenia zostały zamontowane i przyjęte do eksploatacji bez zastrzeżeń.

Data i podpis Użytkownika (kupującego)

WZÓR
www.sevra.pl

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przegląd/naprawa)	**Data wykonania**	**Pieczęć firmowa, podpis**	**Uwagi / zalecenia**
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

WZÓR
www.sevra.pl

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przegląd/naprawa)	**Data wykonania**	**Pieczęć firmowa, podpis**	**Uwagi / zalecenia**
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

WZÓR
www.sevra.pl

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przegląd/naprawa)	**Data wykonania**	**Pieczęć firmowa, podpis**	**Uwagi / zalecenia**
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

WZÓR
www.sevra.pl

NOTATKI

WZÓR
www.sevra.pl

Wyłączny importer marki Sevra:

WIENKRA Sp. z o. o.

Biura handlowe:

Kraków:

ul. Kotlarska 34

wienkra@wienkra.pl

Warszawa - Janki:

ul. Sokołowska 15

wienkra-waw@wienkra.pl

Wrocław

Al. Armii Krajowej 61

wienkra-wro@wienkra.pl

www.wienkra.pl

www.sevra.pl