

SEVRA

Innovative Climate Solutions



Karta Gwarancyjna

Urządzenia klimatyzacyjne
marki Sevra



Dziękujemy za wybór systemu klimatyzacji marki Sevra

Systemy klimatyzacji SEVRA cechują się najwyższą jakością wykonania, bezpieczeństwem i łatwością użytkowania oraz spełniają wszystkie normy UE dotyczące efektywności energetycznej. Mamy nadzieję, że oferowany przez nas produkt spełni Państwa oczekiwania.

Wyłącznym importerm urządzeń klimatyzacyjnych marki Sevra jest firma WIENKRA Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Niniejsza Karta Gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń zakupionych w sieci dystrybucji firmy WIENKRA Sp. z o. o. i zainstalowanych na terenie Polski przez autoryzowanych przez Wienkra sp. z o. o. instalatorów.

Ważne informacje dla Użytkownika:

1. Karta gwarancyjna powinna być podpisana i opieczętowana przez Autoryzowanego Instalatora.
2. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest montaż i instalacja urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora oraz wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, a w przypadku klimatyzatorów zamontowanych w pomieszczeniach technicznych co najmniej 4 razy w roku przez Autoryzowanego Instalatora. Przeglądy muszą być wykazane w karcie gwarancyjnej. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Autoryzowanego Instalatora wykonującego okresowe przeglądy gwarancyjne. Definicja Autoryzowanego Instalatora znajduje się na str. 3 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
3. Nie wydaje się duplikatu Karty Gwarancyjnej.

Warunki gwarancji Sevra

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki SEVRA następujących typów: RAC - SPLIT, LCAC - MULTISPLIT, LCAC - SPLIT, zwanych dalej Urządzeniami, zakupionych w sieci dystrybucji wyłącznego importera urządzeń SEVRA firmy WIENKRA Spółka z o.o. oraz zamontowanych i uruchomionych przez Autoryzowanego Instalatora. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Firma WIENKRA Spółka z o. o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Chałubińskiego 8, 30-697 Kraków (dalej zwany Gwarantem), gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami technicznoeksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia po zamontowaniu i uruchomieniu przez Autoryzowanego Instalatora.

Użyta w tekście gwarancji definicja Autoryzowanego Instalatora oznacza, firmę wykonującą montaż i/lub przeglądy okresowe, naprawy gwarancyjne oraz posiadającą obowiązkowo:

- ważny certyfikat F-gazowy, i to zarówno certyfikat personalny (dla technika serwisu), jak i certyfikat dla przedsiębiorstw (ważność certyfikatu można sprawdzić na stronie internetowej: <https://www.udt.gov.pl/rejstry>).
- ważny certyfikat autoryzacyjny do montażu oraz serwisowania Urządzeń SEVRA wydany przez WIENKRA Spółka z o.o. (sprawdzenia ważności certyfikatu można dokonać kontaktując się z Działem Serwisu Wienkra Sp. z o.o., telefonicznie lub e-mailowo,

kontakt podany na stronie:
<http://www.wienkra.pl/kontakt.html>).

1. Warunki ogólne

- 1.1. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w sprzedanym Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi działaniem niezgodnym z warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia.
- 1.2. Wykonanie obowiązków Gwaranta polega na dokonywaniu napraw gwarancyjnych Urządzenia (bezpłatna dostawa części i robocizna) w okresie gwarancji przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia, lub który wykonuje przeglądy okresowe Urządzeń. Decydująca jest zawsze data ostatniego wpisu do Karty Gwarancyjnej.
- 1.3. WIENKRA Sp. z o.o. może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Urządzenia dokona wymiany na urządzenie nowe.

2. Obowiązki Użytkownika

- 2.1. Klient ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, przestrzegać zasad prawidłowego użytkowania Urządzenia oraz zlecić wykonanie wymaganych, płatnych przeglądów okresowych Urządzenia Autoryzowanym Instalatorom.
- 2.2. WIENKRA Sp. z o. o. wymaga minimum 2 przeglądów rocznie (w odstępach co najmniej 5-7 miesięcznych), a w przypadku klimatyzatorów zamontowanych

-
- w pomieszczeniach technicznych minimum 4 przeglądów rocznie (w odstępach minimum 3 miesięcznych) wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych lub wykonywaniu ich przez osoby nie posiadające aktualnego certyfikatu autoryzacji lub certyfikatu F-Gaz, Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji.
- 2.3. Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia. Karta gwarancyjna powinna zawierać wypełnione pozycje:
- 1) zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
 - 2) dane Autoryzowanego Instalatora,
 - 3) adres montażu Urządzenia,
 - 4) datę zakupu i uruchomienia Urządzenia,
 - 5) kartę potwierdzającą przeprowadzone przeglądy i naprawy gwarancyjne,
 - 6) protokół uruchomienia,
 - 7) podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora.
- 2.4. Do dokonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest jedynie Gwarant lub Autoryzowany Instalator. Jedyńm wyjątkiem jest podpisanie oświadczenia Kupującego o zapoznaniu się z treścią Karty Gwarancyjnej.
- ### 3. Wykonanie uprawnień gwarancyjnych
- 3.1. Z zastrzeżeniem zdania następnego standardowy okres gwarancji wynosi dla Urządzeń SEVRA 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego przez Autoryzowanego Instalatora, jednak nie dłużej niż 63 miesiące od dnia sprzedaży przez spółkę Wienkra sp. z o.o. Urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi.
- 3.2. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po:
- przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Urządzenia od Autoryzowanego Instalatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym;
 - zgłoszeniu przez Klienta awarii na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej do Autoryzowanego Instalatora
- 3.3. Autoryzowany Instalator ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona.
- 3.4. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczeń Kupującego. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju.
-

3.5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, o wykonywanie których Użytkownik zobowiązany jest zadbać we własnym zakresie, tj. zlecenie okresowego czyszczenia i konserwacji sprzętu.

3.6. Ujawnione usterki i wady Urządzenia będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora. Koszty części zamiennych oraz koszty transportu części do Autoryzowanego Instalatora lub bezpośrednio do Klienta ponosi WIENKRA Sp. z o. o. o ile gwarancja jest uzasadniona.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

4.1. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń spowodowanym niewłaściwym podpięciem zasilania,
- uszkodzeń w wyniku niewłaściwego napięcia w sieci,
- uszkodzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem,
- uszkodzeń i usterek spowodowanych zabrudzeniem filtrów, wymienników, wentylatorów, pompek skroplin (o ile są zabudowane fabrycznie) Urządzenia,
- gwarancja nie obejmuje instalacji freonowej, elektrycznej i skroplin.

4.2. Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- nie wykonywania przeglądów gwarancyjnych,
- zerwania lub naruszenia numerów

seryjnych,

- dokonania napraw przez nieautoryzowany serwis,
- nieautoryzowanych zmian lub zamykania zapisów w karcie gwarancyjnej,
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej.

4.3. Gwarancja dotyczy wyłącznie Urządzenia i nie obejmuje strat związanych z wyciekami czynnika chłodniczego z instalacji chłodniczej, wody z instalacji skroplin, uszkodzeń związanych z wykonaną instalacją elektryczną zasilania do Urządzenia, a także za współpracę Urządzenia SEVRA z urządzeniami lub sterownikami innych producentów.

4.4. Gwarancji nie podlegają części Urządzeń, bądź akcesoria ulegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

4.5. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

4.6. Wadliwe części usunięte z Urządzenia po dokonaniu naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

4.7. Jeżeli reklamowane Urządzenie jest sprawne i wezwanie serwisu było bezzasadne, Użytkownik może zostać obciążony kosztami przyjazdu serwisu Autoryzowanego Instalatora zgodnie z jego cennikiem.

4.8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów dotyczących braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.

4.9. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia,
- jeśli wymagane naprawy gwarancyjne nie mogą być wykonane w terminie z przyczyn od niego niezależnych, jak np. przepisy handlowe i celne importowe, działanie siły wyższej jak powódzie, huragany itp.

4.10. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego

Protokół uruchomienia Urządzenia

Zestawienie urządzeń objętych gwarancją:

| Jednostka zewnętrzna | | |
|-------------------------|--|----------------|
| Pełny model urządzenia: | | Numer seryjny: |
| | | |
| Jednostki wewnętrzne | | |
| Pełny model urządzenia: | | Numer seryjny: |
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |
| 6. | | |

Dane dotyczące montażu Urządzenia:

| | | | | | |
|-----|---|----|----|----|-------|
| 1. | Całkowita długość instalacji | | | | [m] |
| 2. | Różnica wysokości po między jednostką wewnętrzną a zewnętrzną | | | | [m] |
| 3. | Próba szczelności instalacji freonowej | | | | [bar] |
| 4. | Czas trwania próby szczelności | | | | [h] |
| 5. | Czas trwania osuszania próżniowego | | | | [h] |
| 6. | Dodatkowa ilość czynnika chłodniczego | | | | [kg] |
| 7. | Ciśnienie pracy w trybie chłodzenia | | | | [bar] |
| 8. | Ciśnienie pracy w trybie grzania | | | | [bar] |
| 9. | Temperatura nawiewu w trybie chłodzenia | | | | [°C] |
| 10. | Temperatura nawiewu w trybie grzania | | | | [°C] |
| 11. | Temperatura powietrza w pomieszczeniu podczas uruchomienia | | | | [°C] |
| 12. | Wartość zasilania | L1 | L2 | L3 | [V] |
| 13. | Pobór prądu podczas pracy | L1 | L2 | L3 | [A] |

| | | |
|------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Data zakupu Urządzenia | Data uruchomienia Urządzenia | Podpis Autoryzowanego Instalatora |
|------------------------|------------------------------|-----------------------------------|

Dane Instalatora:

| | | |
|------------------------------------|---------------|--|
| Nazwa firmy: | | |
| Dane adresowe: | Ulica: | |
| | Numer lokalu: | |
| | Kod pocztowy: | |
| | Miejscowość: | |
| Numer telefonu: | | |
| Numer certyfikatu Fgaz: | | |
| Numer certyfikatu autoryzacyjnego: | | |

| |
|--|
| |
|--|

Podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora

| |
|--|
| |
|--|

Pieczęć Dystrybutora

Dane Użytkownika:

| | | |
|--------------------------------|-----------------|--|
| Imię i nazwisko / nazwa firmy: | | |
| Dane adresowe: | Ulica: | |
| | Numer lokalu: | |
| | Kod pocztowy: | |
| | Miejscowość: | |
| Dane kontaktowe: | Numer telefonu: | |
| | E-mail: | |

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Karty Gwarancyjnej i akceptuję jej warunki.
Powyższe urządzenia zostały zamontowane i przyjęte do eksploatacji bez zastrzeżeń.

| |
|--|
| |
|--|

Data i podpis Użytkownika (kupującego)

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

| | Rodzaj czynności (przeгляд/naprawa) | Data wykonania | Pieczęć firmowa, podpis | Uwagi / zalecenia |
|----|---|-----------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

| | Rodzaj czynności (przegląd/naprawa) | Data wykonania | Pieczęć firmowa, podpis | Uwagi / zalecenia |
|-----|---|-----------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 8. | | | | |
| 9. | | | | |
| 10. | | | | |
| 11. | | | | |
| 12. | | | | |
| 13. | | | | |
| 14. | | | | |

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

| | Rodzaj czynności (przegląd/naprawa) | Data wykonania | Pieczęć firmowa, podpis | Uwagi / zalecenia |
|-----|---|-----------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 15. | | | | |
| 16. | | | | |
| 17. | | | | |
| 18. | | | | |
| 19. | | | | |
| 20. | | | | |
| 21. | | | | |



Wyłączny importer marki Sevra:

WIENKRA Sp. z o. o.

Biura handlowe:

Kraków:

- 📍 ul. Kotlarska 34
- 📍 ul. Rzemieślnicza 20G
- ✉ wienkra@wienkra.pl

Warszawa - Janki:

- 📍 ul. Sokołowska 15
- ✉ wienkra-waw@wienkra.pl

Wrocław

- 📍 Al. Armii Krajowej 61
- ✉ wienkra-wro@wienkra.pl

🌐 www.wienkra.pl

🌐 www.sevra.pl
